

アプリ品質の"見えないリスク"を可視化し、事業成長を支える

非機能検証サービスのご紹介

株式会社 **ウェス** https://www.ves.co.jp

昨今の技術トレンドと非機能品質課題



DXによるサービス変革、生成AIの活用拡大、アジャイルによる短サイクルリリースなどの技術トレンドの影響により、「見えないリスク」である、非機能品質課題を多くお聞かせ頂いています。

技術トレンド

DX・製造業DX

業務のデジタル化により、Webベースの管理画面やAPI連携が増加。直感的なUIなどUX向上がカギに。

AIの活用拡大

予測・自動化・意思決定支援など、複雑なロジック が組み込まれる

アジャイル/DevOps開発の主流化

短サイクル・高速リリースが常態化

非機能品質課題

予期せぬ脆弱性やレスポンス遅延

外部接続機能の追加や、アプリ構造の複雑化による、予期 せぬ脆弱性や性能障害がリリース後も発生

機能実装優先による非機能評価不足

アジャイルおよび生成AIによる高速開発が常態化。スピード重視の結果、非機能品質が後回しに。

ユーザビリティ品質の評価ノウハウ

UX改善の必要性は認識しているが、定量的な評価が難 しく、改善着手に踏み込めない。

社内に専門的な非機能検証ノウハウが不足

非機能要件は明文化しずらく、リリース優先の現場で後回し。ノウハウが蓄積されず属人的対応に終始。

ヴェスの非機能検証サービス



非機能品質の目的である、ユーザーが「安全に」「安心して」「使い続けられる」製品やサービスとなるよう、お客様がリリースされる製品やサービスに対して、「セキュリティ」「性能効率性」「使用性」の非機能品質向上を支援する検証サービスをラインナップしています。

脆弱性診断



リリース前診断により現状のセキュリティレベル の把握とリリース後のセキュリティ被害を未然 に防ぐ



ツールによる 自動診断で脆弱性の 広範囲な自動検出



専門家による 手動診断で複雑な脆弱性を網羅的に検出

Webアプリケーション 負荷診断



性能要件に対するボトルネックを調査し、 DBサーバを含むシステム性能の詳細を分析



専門家による診断を行い アクセス集中などによる サーバトラブルを未然に防ぐ

Webユーザビリティ診断



ユーザビリティ観点からUI/UXの向上を図り、 顧客満足度向上を目指す



企業のWebサイトの使いやすさを評価し、改善策を提示。スマートフォンサイトも診断可。

脆弱性診断サービス:サービス概要



ヴェスの脆弱性診断サービスは、お客様に必要なセキュリティテストのサービス種類に準じて、有識な経験を持つビジネスパートナー各社と連携して御提案・御支援を推進しております。

脆弱性対策の重要性

全EC系サイト の脆弱性対策が 必須化

経済産業省通達により全てのEC系サイトの脆弱性対策が必須化。

改正個人情報保護法による影響

2022年4月「個人 情報保護法の改 正」により情報漏 洩時の報告義務・ 罰金刑が強化。

サイバー攻撃を 受けた場合に必 要となる費用

会員情報を保持している数に比例して損害額は増大。

脆弱性診断の活用ケース例

ケース1

ケース2

ケース3

ケース4

ケース5

自社、同業他社でセキュリティインシデントが発生した際の対策

アプリ/システム開発における本番リリース時のセキュリティ担保

PCI DSSなどガイドライン準拠や法改正に伴う対策強化

自社や所属団体の情報セキュリティルール遵守

セキュリティ投資する前の現状把握

お客様の現状課題から、最適な対処法をご提案



◆ ネットワーク脆弱性診断

ネットワーク、サーバ、 OSのほか、ファイアウ ォールやIPS/IDSとい ったセキュリティ機器 も対象に診断します



● Webアプリ脆弱 性診断

ハッカーの手法を用いて、 不正アクセスに対して Webサイトが防御すべき 点を検出します



● スマートフォンア プリ診断

特有のリスクを抱えるスマホアプリ自体の脆弱性洗い出しのほか、サーバとの通信を診断するメニューもあります



● ペネトレーション テスト

具体的かつ多様なシナリオを用いた疑似攻撃を行い、リスク評価・脅威評価や報告をします

その他にも、変化し続けるセキュリティリスクと多様なニーズに合わせたご提案を用意しています。

- ソースコード診断
- IoT脆弱性診断
- AI/LLM診断
- クラウドセキュリティ設定診断

脆弱性診断サービス:Webアプリケーション脆弱性診断



最も需要の高い、Webアプリケーション脆弱性診断をご紹介します。経験豊富なセキュリティ技術者がWebサーバ上で稼動するアプリケーションに対し、外部から擬似攻撃を行うことで、Webアプリケーションに潜む脆弱性を診断します。これによりWebサイトの情報漏洩、なりすまし、フィッシング等々の被害の危険性を洗い出すことができます。

診断イメージ tzキュリティ技術者 Internet Firewall (Web Application)

リモート環境(インターネット経由)で診断対象にアクセスいたします。 ※オンサイトでの診断ご希望の場合は、別途オンサイト費用が必要となります。

広範囲かつ網羅的な脆弱性検出

診断ツールによる典型的な脆弱性パターンを中心とした自動検出と、セキュリティ技術者による複雑な脆弱性検出を組み合わせた「ハイブリッド診断」により、広範囲かつ網羅性の高い脆弱性診断を実現しています。



診断レポート

総合評価、診断結果、結果詳細、総括など、わかりやすく充実したレポートを提供



頻繁な脆弱性診断が求められる企業さま向け

- ・機能改修やサービス追加など、リリース頻度が高い
- ・複数のWebサイトやWebサービスを提供している

頻繁な脆弱性診断が求められる企業さま向けに、診断業務の 内製化も支援いたします。

エーアイセキュリティラボ社との連携により、内製化に最適な、クラウド型Webアプリケーション診断ツール」国内シェアNo.1の「エーアイスキャン」をヴェスからご提供いたします。

生成AIなどの最先端技術を活用することで、専門知識がなくても誰でも簡単に高度な診断を実施可能。Webセキュリティの課題解決を強力にサポートします。







無料トライアルあります。詳細はお問合せ下さい。

Webアプリケーション負荷診断:サービス概要



ヴェスのWebアプリケーション向け負荷診断サービスは、同時アクセスや大量データ処理時の性能・安定性を検証するためのものです。システムの限界やボトルネックを特定し、Webサービスの安定稼働を守ります。

オンラインサービス拡大に伴う負荷対策の重要性

本番環境での システムダウン

- 売上機会、顧客信頼の損失
- 緊急対応コストの発生

リリース後の遅 延・エラー頻発

- ユーザー離脱率の上昇
- ブランドイメ ージの低下
- サポート対応 の増加

負荷耐性の不明 確さ

- 適切なインフラ投資の判断 困難
- 過剰投資・リ ソース不足の リスク

ヴェスの負荷診断サービスの特徴・強み



◆ お客様社内リソース不要

シナリオ作成から実施 まで、専門家が一貫対 応いたします。



● 柔軟なテスト設計

業務シナリオごとの課題 に対応した、柔軟なテスト設計



● 2プラン選択可能

お客様のニーズに合わせ た最適なプランを選択可 能



利用シーン・導入メリット 負荷診断の活用方法 期待される効果 想定アクセス数の1.5倍の負荷テスト実施 大規模キャンペーン前 機会損失防止・信頼性向上 システムリニューアル時 新旧システムの比較テスト 性能劣化リスクの回避、判断材料の提供 定期イベント運営 季節変動を考慮した計画的負荷テスト 安定したイベント運営、顧客体験向上 サービス拡大期 段階的な負荷テスト 成長に合わせた適切なインフラ計画 W VLJ IIIC

Webアプリケーション負荷診断:診断プラン



お客様の負荷診断ニーズに合わせ、2種類のツールによる診断プランをご用意しております。

- ・サーバー側の応答性能を効率的に検証したい方
- ・詳細な診断レポートが欲しい方

項目

特徴

・ユーザー体験を重視する負荷テストを実施したい方

・即時ボトルネックを特定したい方

Jmeter診断プラン / JMeter ™	PEAKCUBE診断プラン PEAKCUBE Powered by V-cube
最もメジャーなOSS負荷テストツール「Jmeter」を使用。 サーバー側のパフォーマンス測定に優れています。	Vcube社が開発した「PEAKCUBE」を使用。 画面の遅延やボタン反応など「UIレベル」の直感的問題把握に優れています
専門家がAPIリクエストベースの詳細な実施スクリプト、ログ、モニ	• 専門家が同席して、負荷テストを共に実施し、テスト実行中に画面やエラー

13 134	サーバー側のパフォーマンス測定 に優れています。 ・ 専門家がAPIリクエストベースの詳細な実施スクリプト、ログ、モニタリング結果を含む診断レポートを提供します。	画面の遅延やボタン反応など「UIレベル」の直感的問題把握に優れています。 専門家が同席して、負荷テストを共に実施し、テスト実行中に画面やエラーをその場で共有します。
操作対象	APIリクエスト(API中心) <mark>効果的なサーバー検証</mark>	実ブラウザ+UI操作 ユーザー視点の検証
計測範囲	HTTPレスポンス 基本性能の確認	画面描画速度・UI反応 <mark>体感品質の確認</mark>
負荷再現	単純リクエスト 大量アクセスの効率的再現	実ユーザー操作の組み合わせ 実際の利用パターン検証
可視化	サーバーログ中心 データ分析に優れる	実行中の画面とエラーを共有 直感的な問題把握
成果物	詳細レポート	リアルタイム支援+簡易レポート

プランイメージ

無料デモ・ヒアリング実施いたします。詳細はお問い合わせください。

Webユーザービリティ診断

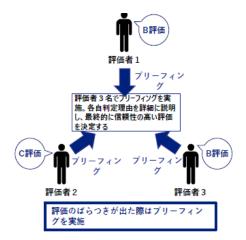


ヴェスのWebユーザービリティ診断は、1,000サイト以上の評価実績を持つトライベック社と連携し、企業のWebサイトおよびスマートフォンサイトの使いやすさを評価し、改善点を提案するサービスです。専門アナリストがユーザー視点でスコアリングを行い、課題の設定や具体的な改善策を提供します。
TRIBECK



● アナリスト3人 1 組のチーム で評価

個人偏差を排除し、判定基準品質の統一化





● 「5つの評価軸」 「117の評価項目」

ISO9241-11および※ヤコブ・ニール セン博士のユーザビリティ定義をベー スに開発したオリジナルの評価項目



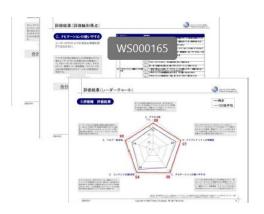
※ヤコブ・ニールセン: Webにおけるユーザビリティ研究の第一人者。工学博士



CX Consulting Partner

● 傾斜配分による100点満 点のスコアリング

評価項目ごとのスコアを傾斜配分して 100点満点でスコア算出される仕組み ※傾斜配分については非公開





毎年主要150社のユーザビリティランキングを公表

Webユーザビリティランキング公表ページ https://brand.tribeck.jp/usability/

プランイメージ

自社サイト+競合他社サイト(2社まで):110万円~(税別)

- ※診断レポートは40~50ページ程度となります
- ※無料トライアルあります。詳細はお問合せください

@ VES Inc

スマホアプリ品質診断



ヴェスのスマホアプリ品質診断は、株式会社Quality Cubeと連携し、お客様のスマホネイティブアプリのサービス運用面やサービス品質面の状況を可視化する「クオリティドクターアプ リを活用したサービスです。



QualityCube

約80問のかんたんな質問 に回答するだけ!

簡単な問診票に答えて提出、診断 結果を待つのみ。



● 最短1週間で評価可能!

専門家作成と遜色ない日本語の レポートで、わかりやすく分析



● 改善ステップまで分かる

診断だけでなく、推奨する改善までのステップが分かる。

診断

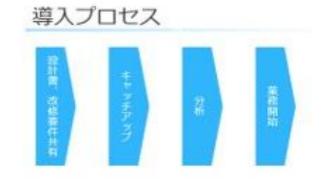


処方箋



診断報告書(サマリーレポート) ※20ページ程度

治療



株式会社QualityCube

製造業や情報通信業などあらゆる業界に通じ、大企業/官公庁をはじめとした多くのDX案件、 プロジェクト支援を手掛ける、品質コンサルティングを強みとした企業です

プランイメージ

1アプリ診断:50万円(税別)

その他、品質コンサルティング、プロジェクトマネジメント支援もご相談ください

あとがき



弊社は第三者検証専門会社として、お客様の製品の品質向上の為に必要な検証ソリューションを今後も提供して参ります。

本資料をご閲覧いただいた上で、お客様のより良い製品・サービス開発の一助として、弊社の検証ソリューションをご活用いただけますよう ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ】 株式会社ヴェス 営業本部

Mail: e-sales@ves.co.jp

TEL: 03-6277-0440 (代表)

FAX: 03-5794-3742

ヴェスのホームページは こちらから https://www.ves.co.jp



